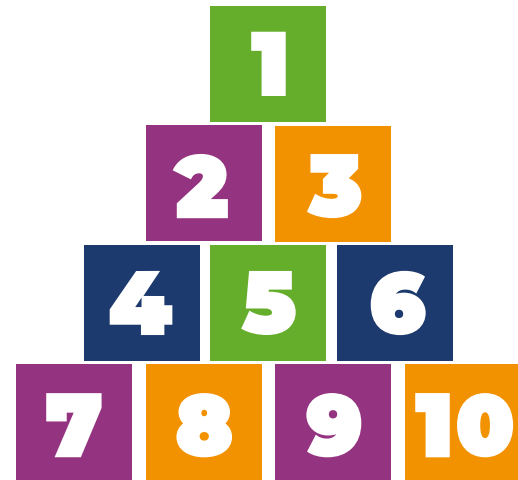


VERTROUWENSPERSOON

Uitdagingen die we samen kunnen aanpakken

- Grote diversiteit in het team
- Verschil in normen en waarden
- Taalbarrières en verschillen in communicatie
- Spanningsveld tussen oude en nieuwe bedrijfscultuur
- Arbeidsmigranten die samen werken en wonen
- Performance gesprekken en feedbackcultuur
- Hoge werkdruk
- Ongewenst gedrag op alle niveaus
- Verhogen van zelfredzaamheid en weerbaarheid medewerkers



Deze uitdagingen hebben verschillende interventies nodig.

Een aanpak met verschillende, flexibele en direct toepasbare bouwstenen.

De bouwstenen kunnen in een tempo worden opgepakt dat past bij jullie organisatie, wensen en ontwikkelingen. De interne vertrouwenspersonen, leidinggevend en HR spelen een sleutelrol bij de uitvoering en borging van deze aanpak.

Bouwstenen

1

Bouwsteen 1: Scan (de basis)

Een onafhankelijke scan op volledigheid, kwaliteit en toepasbaarheid van beleid en processen rondom ongewenst gedrag, integriteit en meldregelingen. Na deze scan ontvangt de organisatie het SIBW-label en kwalificatie. Website erachter

<https://sibw.nl/kwaliteitsnormen/>

Investering: zie site

Afhankelijk van grootte organisatie tussen € 249 en € 3.000

2

Bouwsteen 2: Workshop voor leidinggevend en HR

Training in herkennen en aanpakken van ongewenste omgangsvormen. Deelnemers ervaren hun eigen normen en waarden en hoe deze onderling verschillen. Er wordt geoefend met praktijkcases en deelnemers worden uitgedaagd uit de comfortzone te komen.

Investering: 4 uur per sessie (3 uur training + 1 uur voorbereiding/uitwerking)

3

☒ Bouwsteen 3: Vertrouwensconsultant (VC) Kunnen 3 en 5 omgedraaid worden?

Een strategische specialist die ^{interne weg}interne vertrouwenspersonen coacht, intervisie begeleidt, eventuele beslistafel vormt en ^{zorgt voor het}begeleiden van medewerkers die ongewenste omgangsvormen verweten wordt. De VC informeert directie, HR en ^{interne weg}interne vertrouwenspersonen over ontwikkelingen op het werkgebied ongewenste omgangsvormen, integriteit en vertrouwenspersonen.

Investering: Minimaal 6 uur per jaar vanaf strippenkaart

Minimaal weg

Vanaf strippenkaart weg

4

☒ Bouwsteen 4: Blue Feniks app

Een laagdrempelige tool voor medewerkers om zelf situaties van ongewenst gedrag te herkennen en aan te pakken, met duidelijke routes naar hulp. Geeft waardevolle inzichten voor de organisatie in de vorm van anonieme rapportages. Site graag hier erachter

<https://bluefeniks.nl>

Investering: Op aanvraag, zie ook de site van SIBW vanaf , zie graag weghalen

5

☒Bouwsteen 5: Externe Vertrouwenspersonen (EVP)

Een man-vrouw combinatie externe professionele register vertrouwenspersonen. De EVP kunnen medewerkers begeleiden bij grensoverschrijdend gedrag en bij integriteitsissues. De EVP is er ^{ook} voor opvang bij ziekte/vakantie van de interne vertrouwenspersonen. Ook zorgt de EVP voor een jaarlijks anoniem rapport, informeren ^{zij weg} de organisatie en geven adviezen. ^{De EVP zorgt voor een jaarlijks...}
 Investering: eenmalig jaarabonnement tussen € 250 en € 800 per jaar en bij inzet start strippenkaart.

6

Bouwsteen 6: Gedragscode en samenwerkingsafspraken

Teams werken samen aan realistische afspraken over gewenst gedrag, wat bijdraagt aan een veilige en prettige werkomgeving. Ook staan we stil bij de verschillende normen en waarden en hoe makkelijk het is om over iemands grens te gaan.
 Investering: 3 uur per team (2 uur sessie en 1 uur voorbereiding/uitwerking)

7

Bouwsteen 7: Onafhankelijke derde (OAD) en mediation

Een laagdrempelige neutrale bemiddelaar, OAD, die escalaties voorkomt en zorgt voor open communicatie tussen medewerkers en leidinggevend. Denk aan lastige gesprekken, irritaties, niet performende medewerkers, medewerkers met frequent verzuim, medewerkers die frequent zich niet houden aan de afspraken. Mocht het conflict verder gevordert zijn of geeft de bedrijfsarts mediation aan, dan is mediation aan de orde.

Investering: Flexibel inzetbaar middels strippenkaart

N.B. De mediator/OAD is een andere persoon dan de EVP en VC
^{OAD weg}

8

Bouwsteen 8: Workshop Luisteren en Borging

Een training voor leidinggevend en medewerkers om actief te leren luisteren, vragen te stellen en nieuwe normen en waarden te verankeren in de organisatiecultuur.
 Investering: 3 uur per sessie (2 uur sessie en 1 uur voorbereiding/uitwerking)

9

☒Bouwsteen 9: Herhaling en continue aandacht

Periodieke updates via blogs, vlogs, flyers en nieuwsbrieven om het onderwerp (on)gewenst gedrag levend te houden. Eventueel uit te breiden met 1 keer per jaar een actieve presentatie voor alle medewerkers.

Investering: 4 – 6 uur per jaar

10

☒Bouwsteen 10: E-learning voor alle medewerkers

Een interactieve online training met de normen en waarden van de organisatie, wetgeving en herkenbare praktijkvoorbeelden.

Investering: 4 uur maatwerkontwikkeling + licentiekosten (op aanvraag)

Investering

- Strippenkaart 10 uur: € 1.350, ^{spatie zodat bedragen onder elkaar staan}
- Strippenkaart 20 uur: € 2.600,-
- Strippenkaart 30 uur: € 3.750,-

De uren op de strippenkaart blijven 5 jaar geldig. Prijzen zijn excl 21% BTW en reiskosten (€ 0,23 per km). Door gebruik te maken van ons bewezen en aanwezige methodes, workshops en tools, blijft de investering beperkt tot wat echt nodig is.

Over mij ^{ons}

Samen Vertrouwen helpt organisaties bij het creëren van een veilige en respectvolle werkomgeving. We bieden o.a. preventietrainingen, vertrouwensconsultancy en ondersteuning op het gebied van communicatie, conflictbeheersing en ongewenst gedrag. We zijn een netwerk van ervaren vertrouwenspersonen, mediators en trainers. Wij geloven in een veilige werkvloer waar ruimte blijft voor lachen en genieten.